修理依頼票

本書は必ず現品に添付願います

1. お客様情報欄

記入日 20　　年　　月　　日

ふりがな			
お客様名			
ふりがな			
ご住所	〒　　－		
ご連絡先	ご自宅　お勤め先　携帯　（0をお付けください）	ファックス	
機種名		製造番号（シリアルNo.）	
システム構成	○印にて選択　ヘッドユニット　イコライザ・プロセッサ　アンプ　スピーカー　サブウーファ　リアモニタ　カメラ　他		
	モデル名記載		

□電源が入らない	□タッチパネル動作しない	□自車位置ずれ	□感度不良
□音でない	□B-CASエラー	□ノーズ開閉しない	□エラー表示
□ノイズがでる	□その他		
※発生頻度	□常時　□時々	□時間が経つと（　　時間位）	

上記チェック項目に対し、より具体的にご記入頂ければお願いします。例）1時間ほど走行した後、突然電源落ちACC OFF/ONで復帰

いつ？	
どこで？	
何が？	
どの様に？	

付属品	□保証書	□取付金具	□車両配線	□電源コード	□CD	□フロントパネル
	□リモコン	□接続コード	□取扱説明書	□ビス	□DVD	□電源BOX
	□ipod等	□HDD	□USB	□SDカード	□マガジン	
	□その他	（　　）				

2. 保証期間

□保証期間内　□保証期間外

・保証期間内の場合は、必ず保証書を添付していただき、お買上げ日、販売店名をご確認ください。
（無記入の場合は、保証期間中であっても有料修理となります）
・保証期間中でも有料になる場合もございます 保証書裏面の『無料修理規定』をご確認ください。

3. お見積り

□不要　□必要（修理代金が　　円を超える場合、　　まで連絡希望）

4. 返送前連絡

□不要　□必要　※メールでのご連絡は致しかねます。

≪ご注意　お申込前に必ずお読み下さい≫

●お客様からご提供いただく個人情報は、製品の修理・点検、アフターサービス等のために利用させて頂きます。
●輸送事故防止の為に、大きな取付金具や、パネル等の付属品はお取外し頂き、お客様にて保管をお願い致します。
●修理実施にあたり下記事項につきましてご了承いただけますようお願いいたします。
①有償修理完了時に修理料金(税込)／代引き手数料／片道分送料864円(税込)をご請求させていただきます。
②お見積り後に修理キャンセル及び、一定期間以上お見積りに対する修理可否のご回答が頂けない場合
見積技術料1,620円(税込)と片道分送料864円(税込)をご請求させていただきます。
③製品に異常が発見されないまたは、部品保有年月を超える製品の修理等で未修理返却となった場合は
点検料3,240円（税込）と片道分送料864円(税込)をご請求させていただきます。
④修理の際にハードディスクや内蔵メモリの交換や初期化が必要になる場合がございます。
記録、保存されたデータ内容の消失、復元につきましては、いかなる場合も保証いたしかねますのでご了承下さい。
製品のデータ復旧、バックアップは、お客様の責任において実施願います。
⑤修理の過程において交換された部品の所有権は弊社に帰属いたします。交換済み部品のご返却は致しかねます事ご了承願います。尚、修理に使用するサービス部品は、環境保護のひとつとして、一部再生部品を使用する場合がありますす事も、あわせてご了承願います。
⑥修理期間中の代替機貸出サービスは行っておりません。
⑦代引き発送をご利用のお客様には、別途代引き手数料をご請求させて頂きます。

上記の内容にご同意いただける場合は、ご署名をお願い致します。

※ご同意を頂けない場合、修理をお受けする事ができません。　**ご署名**

製品送付先	アルパインカスタマーズサービス 東日本サービスセンター	〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町2-7-2	TEL：048-664-9711 FAX：048-664-9579
	アルパインカスタマーズサービス 西日本サービスセンター	〒564-0041 大阪府吹田市泉町3-18-14	TEL：06-6386-4130 FAX：06-6386-0378